



## CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO CARTAOSTAPLES.COM

A página web com o endereço [cartaostaples.com](http://cartaostaples.com) é da responsabilidade da Staples Portugal – Equipamento de Escritório S.A. (daqui em diante apenas designada por “Staples”), com sede na Rua Quinta do Pinheiro Edifício Tejo 5º piso 2794-079 Carnaxide, número de identificação fiscal 503789372, e tem como objetivo dar a conhecer as condições gerais de utilização do domínio cartaostaples.com, nomeadamente o direito de acesso, retificação e eliminação dos dados pessoais dos titulares do cartão Staples.

### **1. Disposições Gerais**

- 1.1 A utilização da página web com o endereço [cartaostaples.com](http://cartaostaples.com) pressupõe o conhecimento e a aceitação das condições gerais descritas neste documento, assim como da Política de Privacidade da Staples, disponível em [www.staples.pt](http://www.staples.pt).
- 1.2 A Staples reserva-se o direito de suprimir/suspender a presente página web sem aviso prévio, assim como de tomar as medidas que considere necessárias caso detete alguma tentativa de fraude ou aproveitamento ilícito da mesma

### **2. Destinatários**

- 2.1 A utilização da presente página web destina-se a todos os clientes, particulares ou profissionais, que sejam detentores do cartão de cliente Staples – BIZ ou Professor +.
- 2.2 A utilização da presente página web é restrita a clientes maiores de idade, com número de identificação fiscal português válido.

### **3. Duração**

- 3.1 A página web cartaostaples.com estará online a partir do dia 22 de Janeiro de 2018, sem data prevista para a cessação da sua vigência.

### **4. Como atualizar os seus dados pessoais em cartaostaples.com**

- 4.1 Para atualizar os seus dados pessoais, associados à sua ficha de cliente Staples, o cliente deverá aceder à página web cartaostaples.com e começar por se registar, recorrendo ao seu número de cliente Staples (constante no verso do cartão de cliente) e ao seu NIF (número de identificação fiscal). Finalmente deve definir uma *password* e terá então acesso a visualizar um formulário com os seus dados pessoais constantes da sua ficha de cliente: nome, morada, NIF, número de telemóvel, número de telefone, email e data de nascimento. O cliente poderá aceder, retificar ou eliminar os dados, conforme seja a sua vontade.



- 4.2 Para submeter um pedido de atualização de dados pessoais, o cliente terá de autorizar o processamento dos mesmos e, mais, indicar quais os canais através dos quais pretende receber comunicações da Staples no âmbito de ações de marketing direto e promoção da atividade Staples: via postal, email, telefone ou sms.
- 4.3 O cliente não conseguirá prosseguir com o pedido de atualização de dados pessoais sem autorizar, antes, o processamento dos mesmos e sem indicar os canais através dos quais pretende receber comunicações por parte da Staples.
- 4.4 Após submeter o formulário de dados, o cliente receberá um email a fim de confirmar os dados submetidos. Para tal, basta clicar no link que lhe é enviado nesse mesmo email.
- 4.5 Não obstante o direito de oposição à receção, via email, de comunicações comerciais da Staples, o cliente receberá sempre um email de confirmação de atualização de dados conforme indicado no ponto anterior.
- 4.6 Quaisquer dificuldades no registo ou atualização de dados devem ser reportadas para o email [info@staples.pt](mailto:info@staples.pt).

#### **5. SMS com vale de desconto e condições de utilização**

- 5.1 A campanha de atribuição de vale de desconto de 5€ para novas atualizações de dados através da página [cartaostaples.com](http://cartaostaples.com) terminou no dia 31 de dezembro de 2018

#### **6. Dados pessoais**

- 6.1 A Staples é a Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais realizada no âmbito das atividades relacionadas com o cartão de cliente Staples. Para mais informações sobre a recolha, processamento, armazenamento e gestão dos dados pessoais recolhidos, por favor consulte a nossa Política de Privacidade em [https://www.staples.pt/Content/Static/customerservice/legal/policy\\_privacy.cshtml](https://www.staples.pt/Content/Static/customerservice/legal/policy_privacy.cshtml)
- 6.2 A base de dados de clientes Staples foi sujeita a notificação prévia junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).
- 6.3 Os titulares dos dados pessoais consentem, expressa e inequivocamente, no tratamento dos seus dados por parte da Staples, enquanto Responsável pelo Tratamento, para as finalidades descritas no formulário de adesão do cartão de cliente. Caso não autorize a Staples a utilizar os seus dados pessoais a efeitos de marketing direto deverá assinalar “não” no(s) canal(is) pelo(s) qual(is) não permitirá o contacto da Staples.
- 6.4 Staples garante aos clientes, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais através do telefone 707 200 656/210413720, do email [info@staples.pt](mailto:info@staples.pt) ou por carta dirigida à Staples com o endereço Rua Quinta do Pinheiro, Edifício Tejo, 5º Piso, 2794-079 Carnaxide.



## **7. Condições gerais de Utilização do Cartão de Cliente Staples**

7.1 As condições gerais do cartão de cliente BIZ podem ser consultadas numa loja Staples ou em

[https://www.staples.pt/Content/Static/promotional/cartaobiz/condicoes\\_biz.cshtml](https://www.staples.pt/Content/Static/promotional/cartaobiz/condicoes_biz.cshtml)

7.2 As condições gerais do cartão de cliente Professor + podem ser consultadas numa loja Staples ou em

[https://www.staples.pt/Content/Static/promotional/cartaoprofessor/condicoes\\_professor.cshtml](https://www.staples.pt/Content/Static/promotional/cartaoprofessor/condicoes_professor.cshtml).

## **8. Apoio ao cliente**

8.1 A Staples coloca ao dispor dos seus clientes as seguintes linhas de apoio:

- email - [info@staples.pt](mailto:info@staples.pt)

- telefone – 707 200 656 ou 210 413 720 (consulte o custo da chamada em staples.pt)