



Make More Happen®

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO CARTAOSTAPLES.COM

A página web com o endereço cartaostaples.com é da responsabilidade da Staples Portugal – Equipamento de Escritório S.A. (daqui em diante apenas designada por “Staples”), com sede na Rua Quinta do Pinheiro Edifício Tejo 5º piso 2794-079 Carnaxide, número de identificação fiscal 503789372, e tem como objetivo dar a conhecer as condições gerais de utilização do domínio cartaostaples.com, nomeadamente o direito de acesso, retificação e eliminação dos dados pessoais dos titulares do cartão Staples

1 Disposições Gerais

- 1.1 A utilização da página web com o endereço cartaostaples.com pressupõe o conhecimento e a aceitação das condições gerais descritas neste documento, assim como da Política de Privacidade da Staples, disponível em www.staples.pt.
- 1.2 A Staples reserva-se o direito de suprimir/suspender a presente página web sem aviso prévio, assim como de tomar as medidas que considere necessárias caso detete alguma tentativa de fraude ou aproveitamento ilícito da mesma.

2 Destinatários

- 2.1 A utilização da presente página web destina-se a todos os clientes, particulares ou profissionais, que sejam detentores do cartão de cliente Staples – BIZ ou Professor +.
- 2.2 A utilização da presente página web é restrita a clientes maiores de idade, com número de identificação fiscal português válido.

3 Duração

- 3.1 A página web cartaostaples.com estará online a partir do dia 22 de Janeiro de 2018, sem data prevista para a cessação da sua vigência.



Make More Happen®

4 Como atualizar os seus dados pessoais em cartaostaples.com

- 4.1 Para atualizar os seus dados pessoais, associados à sua ficha de cliente Staples, o cliente deverá aceder à página web cartaostaples.com e começar por se registar, recorrendo ao seu número de cliente Staples (constante no verso do cartão de cliente) e ao seu NIF (número de identificação fiscal). Finalmente deve definir uma *password* e terá então acesso a visualizar um formulário com os seus dados pessoais constantes da sua ficha de cliente: nome, morada, NIF, número de telemóvel, número de telefone e email. O cliente poderá aceder, retificar ou eliminar os dados, conforme seja a sua vontade.
- 4.2 Para submeter um pedido de atualização de dados pessoais, o cliente terá de autorizar o processamento dos mesmos e, mais, indicar quais os canais através dos quais pretende receber comunicações da Staples no âmbito de ações de marketing direto e promoção da atividade Staples: via postal, email, telefone ou sms.
- 4.3 O cliente não conseguirá prosseguir com o pedido de atualização de dados pessoais sem autorizar, antes, o processamento dos mesmos e sem indicar os canais através dos quais pretende receber comunicações por parte da Staples.
- 4.4 Após submeter o formulário de dados, o cliente receberá um email a fim de confirmar os dados submetidos. Para tal, basta clicar no link que lhe é enviado nesse mesmo email.
- 4.5 Não obstante o direito de oposição à receção, via email, de comunicações comerciais da Staples, o cliente receberá sempre um email de confirmação de atualização de dados conforme indicado no ponto anterior.
- 4.6 Após a conclusão do passo indicado no ponto 4.4., o cliente receberá no número de telemóvel constante na ficha de cliente, um SMS com um vale de desconto Staples no valor de 5€ (cinco euros).
- 4.7 Não obstante o direito de oposição à receção, via SMS, de comunicações comerciais da Staples por SMS, o cliente receberá sempre um SMS com o vale de desconto.
- 4.8 Quaisquer dificuldades no registo, actualização de dados ou recepção do SMS com o vale de desconto devem ser reportadas para o email info@staples.pt.



Make More Happen®

5 SMS com vale de desconto e condições de utilização

- 5.1 Após a conclusão do passo indicado no ponto 4.4, o cliente receberá um SMS, no número de telemóvel que indicou na ficha de cliente, com um vale de desconto Staples no valor de 5€ que poderá usar em qualquer loja física Staples de Portugal ou através dos números de telefone 707200656/210413720 numa única compra de valor igual ou superior a 20€ (vinte euros). Para além do código único do vale, o SMS terá indicação do número de cliente Staples.
- 5.2 Apenas as atualizações de dados realizadas na página web cartaostaples.com são contempladas com um vale de desconto Staples de 5€.
- 5.3 O vale é válido numa única compra, até à data indicada no mesmo, é intransmissível e não é acumulável com outros vales de desconto ou campanhas em vigor.
- 5.4 O SMS com o vale de desconto deve ser mostrado ao lojista no momento do pagamento das compras.
- 5.5 O vale de desconto não é válido na loja online www.staples.pt
- 5.6 Por cada cliente, só pode ser atribuído um vale de 5€, independentemente do número de vezes que o cliente proceder à atualização de dados.

6 Dados pessoais

- 6.1 A Staples é a Responsável pelo Tratamento dos Dados Pessoais realizada no âmbito das actividades relacionadas com o cartão de cliente Staples. Para mais informações sobre a recolha, processamento, armazenamento e gestão dos dados pessoais recolhidos, por favor consulte a nossa Política de Privacidade em https://www.staples.pt/Content/Static/customerservice/legal/policy_privacy.cshtml.
- 6.2 A base de dados de clientes Staples foi sujeita a notificação prévia junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).
- 6.3 Os titulares dos dados pessoais consentem, expressa e inequivocamente, no tratamento dos seus dados por parte da Staples, enquanto Responsável pelo Tratamento, para as finalidades descritas no formulário de adesão do cartão de cliente. Caso não autorize a Staples a utilizar os seus dados pessoais a efeitos de marketing direto deverá assinalar “não” no(s) canal(is) pelo(s) qual(is) não permitirá o contacto da Staples.
- 6.4 A Staples garante aos clientes, a qualquer momento, o direito de acesso, retificação ou eliminação dos seus dados pessoais através do telefone 707 200



Make More Happen®

656/210413720, do email info@staples.pt ou por carta dirigida à Staples com o endereço Rua Quinta do Pinheiro, Edifício Tejo, 5º Piso, 2794-079 Carnaxide.

7 Condições gerais de Utilização do Cartão de Cliente Staples

7.1 As condições gerais do cartão de cliente BIZ podem ser consultadas numa loja Staples ou em

https://www.staples.pt/Content/Static/promotional/cartaobiz/condicoes_biz.cshtml

7.2 As condições gerais do cartão de cliente Professor + podem ser consultadas numa loja Staples ou em

https://www.staples.pt/Content/Static/promotional/cartaoprofessor/condicoes_professor.cshtml.

8 Apoio ao cliente

8.1 A Staples coloca ao dispor dos seus clientes as seguintes linhas de apoio:

- email - info@staples.pt

- telefone – 707 200 656 ou 210 413 720 (consulte o custo da chamada em staples.pt)